



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมายและคดี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น

ที่ - วันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียนและการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ระหว่างกรกฎาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๕)

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น

เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น กำหนดแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนและการทุจริตประพฤติมิชอบ เพื่อให้สอดคล้องกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) และการเสริมสร้างระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) สามารถรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือสาธารณชน รวมทั้งให้บริการประชาชน ได้อย่างสมอบภาค สามารถแก้ไขปัญหาและบรรเทาความเดือดร้อนให้กับประชาชนด้วยความรวดเร็วและเป็นธรรม มีขั้นตอน กระบวนการจัดการและตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม มีการปฏิบัติที่ถูกต้องตามหลักเกณฑ์และระเบียบกฎหมายและประชาชนได้รับความพึงพอใจ นั้น

ข้อเท็จจริง

กลุ่มกฎหมายและคดี ขอรายงานผลการปฏิบัติงาน ในการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ระหว่างเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๕) ดังนี้

เดือน ปี	ประเภทเรื่องร้องเรียน				ผลดำเนินการ
	ข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็น คำชมเชย สอบถาม/ร้องขอข้อมูล	ละทิ้ง/ทอดทิ้งหน้าที่ราชการ	ร้องเรียนกรณีทั่วไป	ร้องเรียนกรณีทุจริตหรือประพฤติมิชอบ	
กรกฎาคม ๒๕๖๕	๑	-	๒	-	ดำเนินการแล้วเสร็จ
สิงหาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๕	๑	-	-	-	อยู่ระหว่างตรวจสอบข้อเท็จจริง

สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไตรมาส ที่ ๔ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี
เรื่องมีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป จำนวน ๔ เรื่อง จำแนกตามแหล่งที่มาของข้อร้องเรียน คือ

-เรื่องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และหน่วยงานราชการอื่น ๆ
มายังสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี จำนวน ๓ เรื่อง

-เรื่องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี โดยตรง จำนวน ๑ เรื่อง

๑. ผลการดำเนินงาน

ในระหว่างเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๕ - เดือนกันยายน ๒๕๖๕ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
จันทบุรี ได้รับเรื่องร้องเรียน จำนวน ๔ เรื่อง ดังนี้

-ในการดำเนินงานได้ยุติเรื่องและให้คำปรึกษาผู้ร้องทราบแล้วจำนวน ๓ เรื่อง

-ส่วนอีก ๑ เรื่อง อยู่ระหว่างให้โรงเรียนดำเนินการสืบสวนข้อเท็จจริง

๒. ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานตามมาตรการฯ

ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษาขาดประสบการณ์และความเชี่ยวชาญในการ
ดำเนินการและแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนไม่เต็มที่เท่าที่ควร

๓. ข้อเสนอแนะและความต้องการสนับสนุนของหน่วยงานในการปฏิบัติงาน

-ควรจัดให้มีการอบรมสัมมนาให้ความรู้ที่ใช้ในการดำเนินการและแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนอย่างต่อเนื่อง

-ควรกำหนดให้มีผู้ดูแลจัดการเรื่องร้องเรียนและจัดทำฐานข้อมูลกลางเรื่องร้องเรียน เพื่อให้สามารถ

ติดตามผลการพิจารณาหรือผลการดำเนินการ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้ ณ จุดเดียว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวปานนลิน หมุนน้ย)

นิติกรปฏิบัติการ

๑. ๓๑ ก.ค. ๒๕๖๕

(นายสุธี บุญยชาติ)

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี

ข้อมูลเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

(ระหว่างเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๕)

ลำดับที่	วัน เดือน ปี (ที่รับ)	เรื่องจาก สภ./หน่วยงานนอก			เรื่องร้องเรียนมาที่ สพม.นราธิวาส โดยตรง			ประเภท	การดำเนินการ	หมายเหตุ
		จำนวนเรื่องที่ได้รับ	จำนวนเรื่องที่เสร็จ/ยุติ	จำนวนเรื่องที่ยังค้าง	จำนวนเรื่องที่ได้รับ	จำนวนเรื่องที่เสร็จ/ยุติ	จำนวนเรื่องที่ยังค้าง			
๑	กรกฎาคม ๒๕๖๕	๒	๒	-	๑	๑	-	-ข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็น คำชมเชย สอบถาม/ร้องขอข้อมูล ๑ เรื่อง -ร้องเรียนกรณีทั่วไป ๒ เรื่อง	- ยุติเรื่อง - แจ้งศูนย์ดำรงทราบ เพื่อรายงานผู้ร้องต่อไป	
๒	สิงหาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-	
๓	กันยายน ๒๕๖๕	๑	-	๑	-	-	-	-ร้องเรียนกรณีทั่วไปขอข้อมูล	อยู่ระหว่างดำเนินการให้โรงเรียนสืบสวนข้อเท็จจริง	