



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมายและคดี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสราธิวาส
ที่ - วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียนและการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษาสราธิวาส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ระหว่างเมษายน ๒๕๖๕ – มิถุนายน ๒๕๖๕)

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสราธิวาส

เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสราธิวาส กำหนดแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนและการทุจริตประพฤติมิชอบ เพื่อให้สอดรับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) และการเสริมสร้างระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) สามารถรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือสาธารณชน รวมทั้งให้บริการประชาชน ได้อย่างเสมอภาค สามารถแก้ไขปัญหาและบรรเทาความเดือดร้อนให้กับประชาชนด้วยความรวดเร็วและเป็นธรรม มีขั้นตอน กระบวนการจัดการและตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม มีการปฏิบัติที่ถูกต้องตามหลักเกณฑ์และระเบียบกฎหมายและประชาชนได้รับความพึงพอใจ นั้น

ข้อเท็จจริง

กลุ่มกฎหมายและคดี ขอรายงานผลการปฏิบัติงาน ในการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ระหว่างเดือนเมษายน ๒๕๖๕ – มิถุนายน ๒๕๖๕) ดังนี้

| เดือน ปี | ประเภทเรื่องร้องเรียน | | | | ผลดำเนินการ |
|---------------|--|------------------------------|---------------------|-------------------------------------|-------------|
| | ข้อเสนอนะ ข้อคิดเห็น คำชมเชย สอบถาม/ร้องขอข้อมูล | ละทิ้ง/ทอดทิ้ง หน้าที่ราชการ | ร้องเรียนกรณีทั่วไป | ร้องเรียนกรณีทุจริตหรือประพฤติมิชอบ | |
| เมษายน ๒๕๖๕ | - | - | - | - | - |
| พฤษภาคม ๒๕๖๕ | ๑ | | - | - | - |
| มิถุนายน ๒๕๖๕ | - | ๑ | ๑ | - | - |

สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไตรมาส ที่ ๓ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร
เรื่องมีร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป จำนวน ๓ เรื่อง จำแนกตามแหล่งที่มาของข้อร้องเรียน คือ

-ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และหน่วยงานราชการอื่น ๆ
มายังสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร จำนวน ๐ เรื่อง

-ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร โดยตรง จำนวน ๓ เรื่อง

๑. ผลการดำเนินงาน

ในระหว่างเดือนเมษายน ๒๕๖๕ – เดือนมิถุนายน ๒๕๖๕ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
สกลนคร ได้รับเรื่องร้องเรียน จำนวน ๓ เรื่อง ดังนี้

-ในการดำเนินงานได้ยุติเรื่องและให้คำปรึกษาผู้ร้องทราบแล้วจำนวน ๑ เรื่อง

-ส่วนอีก ๒ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการสืบสวนข้อเท็จจริง

๒. ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานตามมาตรการฯ

ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษาขาดประสบการณ์และความเชี่ยวชาญในการ
ดำเนินการและแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนไม่เต็มที่เท่าที่ควร

๓. ข้อเสนอแนะและความต้องการสนับสนุนของหน่วยงานในการปฏิบัติงาน

-ควรจัดให้มีการอบรมสัมมนาให้ความรู้ที่ใช้ในการดำเนินการและแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนอย่างต่อเนื่อง

-ควรกำหนดให้มีผู้ดูแลจัดการเรื่องร้องเรียนและจัดทำฐานข้อมูลกลางเรื่องร้องเรียน เพื่อให้สามารถ

ติดตามผลการพิจารณาหรือผลการดำเนินการ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้ ณ จุดเดียว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวปานลลิน หมุนนุ้ย)

นิติกรปฏิบัติการ

๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕

นางสาวปานลลิน หมุนนุ้ย

(นายสุธี บุญฤทธิ)

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร

๑๓๖ ๕๘

ข้อมูลเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
(ระหว่างเดือนเมษายน ๒๕๖๕ - มิถุนายน ๒๕๖๕)

| ลำดับที่ | วัน เดือน ปี (ที่รับ) | เรื่องจาก สพฐ./หน่วยงานนอก | | | เรื่องร้องเรียนมาที่ สพม.นราธิวาส โดยตรง | | | ประเภท | การดำเนินการ | หมายเหตุ |
|----------|-----------------------|----------------------------|--------------------------|-----------------------|--|--------------------------|-----------------------|--|---|----------|
| | | จำนวนเรื่องที่ได้รับ | จำนวนเรื่องที่เสร็จ/ยุติ | จำนวนเรื่องที่ยังค้าง | จำนวนเรื่องที่ได้รับ | จำนวนเรื่องที่เสร็จ/ยุติ | จำนวนเรื่องที่ยังค้าง | | | |
| ๑ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| ๒ | พฤษภาคม ๒๕๖๕ | - | - | - | ๑ | ๑ | - | การบริหารงาน | - ยุติเรื่อง - ให้คำปรึกษาผู้ร้องทราบ | |
| ๓ | มิถุนายน ๒๕๖๕ | - | - | - | ๒ | - | ๑ ๑ | - ละทิ้ง/ทอดทิ้ง หน้าที่ราชการ - ร้องเรียนกรณีทั่วไป | อยู่ระหว่างดำเนินการ สืบสวนข้อเท็จจริง | |