



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมายและคดี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสราธิวาส  
ที่ - วันที่ ๗/ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียนและการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
มัธยมศึกษาสราธิวาส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ระหว่างมกราคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๕)

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสราธิวาส

### เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสราธิวาส กำหนดแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนและการทุจริตประพฤติมิชอบ เพื่อให้สอดรับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) และการเสริมสร้างระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) สามารถรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือสาธารณชน รวมทั้งให้บริการประชาชน ได้อย่างเสมอภาค สามารถแก้ไขปัญหาและบรรเทาความเดือดร้อนให้กับประชาชนด้วยความรวดเร็วและเป็นธรรม มีขั้นตอน กระบวนการจัดการและตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม มีการปฏิบัติที่ถูกต้องตามหลักเกณฑ์และระเบียบกฎหมายและประชาชนได้รับความพึงพอใจ นั้น

### ข้อเท็จจริง

กลุ่มกฎหมายและคดี ขอรายงานผลการปฏิบัติงาน ในการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ระหว่างเดือนมกราคม ๒๕๖๕ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๕) ดังนี้

เดือน ปี	ประเภทเรื่องร้องเรียน				ผลดำเนินการ
	ข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็น คำชมเชย สอบถาม/ ร้องขอข้อมูล	การให้บริการ	ร้องเรียนกรณีทั่วไป	ร้องเรียนกรณีทุจริตหรือประพฤติมิชอบ	
มกราคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	-	-	๑	-	- ยุติเรื่อง - ผู้ร้องเรียนขอถอนเรื่องร้องเรียน
มีนาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-

สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นราธิวาส  
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไตรมาส ที่ ๒ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นราธิวาส  
เรื่องมีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป จำนวน ๑ เรื่อง จำแนกตามแหล่งที่มาของข้อร้องเรียน คือ

-เรื่องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และหน่วยงานราชการอื่น ๆ  
มายังสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นราธิวาส จำนวน ๐ เรื่อง

-เรื่องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นราธิวาส โดยตรง จำนวน ๑ เรื่อง

๑. ผลการดำเนินงาน

ในระหว่างเดือนมกราคม ๒๕๖๕ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๕ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา  
นราธิวาส ได้รับเรื่องร้องเรียน จำนวน ๑ เรื่อง ในการดำเนินงานได้ยุติเรื่องและรายงานผู้ร้องทราบเรียบร้อยแล้ว

๒. ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานตามมาตรการฯ

ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษาขาดประสบการณ์และความเชี่ยวชาญในการ  
ดำเนินการและแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนไม่ดีเท่าที่ควร

๓. ข้อเสนอแนะและความต้องการสนับสนุนของหน่วยงานในการปฏิบัติงาน

-ควรจัดให้มีการอบรมสัมมนาให้ความรู้ที่ใช้ในการดำเนินการและแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนอย่างต่อเนื่อง

-ควรกำหนดให้มีผู้ดูแลจัดการเรื่องร้องเรียนและจัดทำฐานข้อมูลกลางเรื่องร้องเรียน เพื่อให้สามารถ  
ติดตามผลการพิจารณาหรือผลการดำเนินการ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้ ณ จุดเดียว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวปานนลิน หมุนนุ้ย)

นิติกรปฏิบัติการ

๓๗ เม.ย. ๒๕



(นางสาวดาริน สิงห์น้ำโชค)

นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ



(นายปชานนท์ ชนธรวี)

รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ราชการแทน  
ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นราธิวาส

