



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมายและคดี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร
ที่ - วันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียนและการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ระหว่างตุลาคม ๒๕๖๔ - ธันวาคม ๒๕๖๔)

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร

เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร กำหนดแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนและการทุจริตประพฤติมิชอบ เพื่อให้สอดคล้องกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) และการเสริมสร้างระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) สามารถรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือสาธารณชน รวมทั้งให้บริการประชาชน ได้อย่างเสมอภาค สามารถแก้ไขปัญหาและบรรเทาความเดือดร้อนให้กับประชาชนด้วยความรวดเร็วและเป็นธรรม มีขั้นตอน กระบวนการจัดการและตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม มีการปฏิบัติที่ถูกต้องตามหลักเกณฑ์และระเบียบกฎหมายและประชาชนได้รับความพึงพอใจ นั้น

ข้อเท็จจริง

กลุ่มกฎหมายและคดี ขอรายงานผลการปฏิบัติงาน ในการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - ธันวาคม ๒๕๖๔) ดังนี้

เดือน ปี	ประเภทเรื่องร้องเรียน				ผลดำเนินการ
	ข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็น คำขอช่วยเหลือ/ร้องขอข้อมูล	การให้บริการ	ร้องเรียนกรณีทั่วไป	ร้องเรียนกรณีทุจริตหรือประพฤติมิชอบ	
ตุลาคม ๒๕๖๔	-	-	๑	-	- ยุติเรื่อง - รายงานผู้ร้องเรียนทราบ
พฤศจิกายน ๒๕๖๔	-	-	๑	-	- ยุติเรื่อง - รายงานผู้ร้องเรียนทราบ
ธันวาคม ๒๕๖๔	-	-	๑	-	- ยุติเรื่อง - รายงานผู้ร้องเรียนทราบ

สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไตรมาส ที่ ๑ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร
เรื่องมีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป จำนวน ๓ เรื่อง จำแนกตามแหล่งที่มาของข้อร้องเรียน คือ

-เรื่องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และหน่วยงานราชการอื่น ๆ
มายังสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร จำนวน ๐ เรื่อง

-เรื่องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร โดยตรง จำนวน ๓ เรื่อง

๑. ผลการดำเนินงาน

ในระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - เดือนธันวาคม ๒๕๖๔ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร
ได้รับเรื่องร้องเรียน จำนวน ๓ เรื่อง ในการดำเนินงานได้ยุติเรื่องและรายงานผู้ร้องทราบเรียบร้อยแล้ว

๒. ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานตามมาตรการฯ

ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษาขาดประสบการณ์และความเชี่ยวชาญในการ
ดำเนินการและแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนไม่เต็มที่เท่าที่ควร

๓. ข้อเสนอแนะและความต้องการสนับสนุนของหน่วยงานในการปฏิบัติงาน

-ควรจัดให้มีการอบรมสัมมนาให้ความรู้ที่ใช้ในการดำเนินการและแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนอย่างต่อเนื่อง

-ควรกำหนดให้มีผู้ดูแลจัดการเรื่องร้องเรียนและจัดทำฐานข้อมูลกลางเรื่องร้องเรียน เพื่อให้สามารถ
ติดตามผลการพิจารณาหรือผลการดำเนินการ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้ ณ จุดเดียว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวดาริน สิงห์นำโชค)

นักทรัพยากรปฏิบัติการ

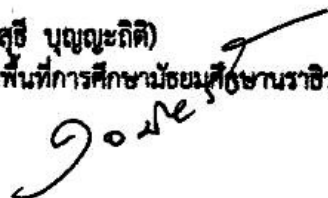
- 1200 น. ปฏิบัติการ

- ๑๓๓๓



(นายสุธี บุญฤทธิ)

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร



ข้อมูลเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
(ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - ธันวาคม ๒๕๖๔)

ลำดับที่	วัน เดือน ปี (ที่รับ)	เรื่องจาก สภ./หน่วยงานนอก			เรื่องร้องเรียนมาที่ สภ.นราธิวาส โดยตรง			ประเภท	การดำเนินการ	หมายเหตุ
		จำนวนเรื่องที่ได้รับ	จำนวนเรื่องที่เสร็จ/ยุติ	จำนวนเรื่องที่ยังค้าง	จำนวนเรื่องที่ได้รับ	จำนวนเรื่องที่เสร็จ/ยุติ	จำนวนเรื่องที่ยังค้าง			
๑	๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๔	-	-	-	๑	๑	-	ไม่ปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนของทางราชการ	- ยุติเรื่อง - รายงานหน่วยตรวจสอบภายใน ทราบ	
๒	๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๔	-	-	-	๑	๑	-	ความไม่ชอบธรรมในการพิจารณาเลื่อนชั้นเงินเดือน	- ยุติเรื่อง - รายงานผู้ร้องเรียนทราบ	
๓	๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๔	-	-	-	๑	๑	-	ชู้สาว	- ยุติเรื่อง - รายงานผู้ร้องเรียนทราบ	เรื่องเดิม ๑ ก.ค.๖๔