

## ขั้นตอนเรื่องร้องเรียน

### กลุ่มงานกฎหมายและคดี สพม.นราธิวาส

#### ขั้นตอนที่ ๑

-ทำหนังสือร้องเรียน ต้องมีรายละเอียดดังนี้

- ๑.กล่าวหาผู้ใด
- ๒.กล่าวหาเรื่องอะไร
- ๓.มีพฤติกรรม/ลักษณะการกระทำอย่างไร
- ๔.ต้องลงลายมือชื่อผู้ร้องเรียน พร้อมทั้งอยู่ที่ชัดเจน
- ๕.หลักฐานประกอบการร้องเรียน (ถ้ามี)

#### ขั้นตอนที่ ๒

-หนังสือร้องเรียน ยื่นต่อ ผอ.สพม.นธ  
ผ่านช่องทางการร้องเรียน ดังนี้

- ๑.ส่งตรงถึงเจ้าหน้าที่ลงรับไว้
- ๒.ทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับ
- ๓.ผู้รับเรื่องร้องเรียนที่ สพม.นธ

#### ขั้นตอนที่ ๓

- สืบสวนข้อเท็จจริงในเรื่องที่ร้องเรียน

- ๑.หากไม่มีมูลก็ให้ยุติเรื่อง
- ๒.หากพบว่ามีมูลการกระทำผิดวินัย ก็จะดำเนินการทางวินัยตามอำนาจหน้าที่กฎหมาย กำหนดต่อไป

**ขั้นตอนและวิธีการร้องทุกข์**  
**กลุ่มงานกฎหมายและคดี สพม.นราธิวาส**

๑. ผู้ร้องทุกข์



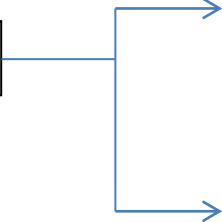
ต้องเป็นผู้ถูกระทบสิทธิ/ไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติของผู้บังคับบัญชา ในเรื่องเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล ร้องทุกข์สำหรับตนเองเท่านั้น

๒. ระยะเวลาร้องทุกข์



ต้องร้องทุกข์ภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ได้ทราบ/ควรทราบเหตุแห่งการร้องทุกข์

๒. ระยะเวลาร้องทุกข์



ในกรณีเหตุร้องทุกข์เกิดจากผู้บังคับบัญชาตั้งแต่ ผอ.สพท.ลงมา ให้ร้องทุกข์ต่อ กศจ.นราธิวาส

ในกรณีเหตุร้องทุกข์เกิดจากการสั่งการตาม มติ กศจ.นราธิวาส การถูกสั่งพักราชการ/หรือสั่งให้ออกจากราชการไว้ก่อน ให้ร้องทุกข์ ก.ค.ศ.

๒. หนังสือร้องทุกข์



ต้องมีสาระสำคัญที่แสดงข้อเท็จจริงและเหตุผลให้เห็นว่า ไม่ได้ได้รับความเป็นธรรม/มีความคับข้องใจอย่างไร และแจ้งความประสงค์การร้องทุกข์พร้อมหลักฐาน (ถ้ามี)

ในกรณีที่ผู้ร้องทุกข์ไม่พอใจคำวินิจฉัยร้องทุกข์ ผู้ร้องทุกข์มีสิทธิฟ้องคดีต่อศาลปกครองตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายว่าด้วยการจัดตั้งศาลปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง

\*\*\*\*\*

**ขั้นตอนและวิธีการอุทธรณ์**  
**กลุ่มงานกฎหมายและคดี สพม.นราธิวาส**

๑. ผู้อุทธรณ์



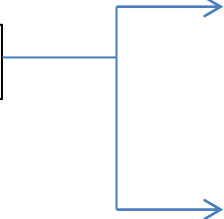
ต้องเป็นผู้ที่ถูกลงโทษทางวินัยและไม่พอใจผลขอคำสั่งลงโทษอุทธรณ์ได้สำหรับตนเองเท่านั้น

๒. ระยะเวลาอุทธรณ์



ต้องอุทธรณ์ภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งคำสั่งลงโทษ

๓. ผู้ร้องทุกข์



กรณีถูกลงโทษไม่ร้ายแรง (ภาคทัณฑ์, ตัดเงินเดือน, ลดขั้นเงินเดือน) อุทธรณ์ต่อ กศจ.นราธิวาส

กรณีถูกลงโทษร้ายแรง (ปลดออก, ไล่ออก) อุทธรณ์ต่อ ก.ค.ศ.

๔. หนังสืออุทธรณ์



ต้องมีข้อเท็จจริง/ข้อกฎหมายและเหตุผลในการอุทธรณ์ให้เห็นว่าถูกลงโทษโดยไม่ถูกต้อง ไม่ชอบ และไม่เป็นธรรมอย่างไร พร้อมหลักฐาน (ถ้ามี)

ในกรณีที่ผู้อุทธรณ์ไม่พอใจในคำวินิจฉัยอุทธรณ์ ผู้อุทธรณ์มีสิทธิฟ้องคดีต่อศาลปกครองตามหลังเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายว่าด้วยการจัดตั้งศาลปกครองและวิธีพิจารณาคดีทางปกครอง

\*\*\*\*\*