

ตามที่ สทศ. เปิดใช้โปรแกรมประมวลผลข้อสอบมาตรฐานกลาง ปีการศึกษา 2560 แล้วนั้น ขณะนี้มีผู้เข้ามาใช้งานโปรแกรมจำนวนมากทำให้เกิดปัญหาในการใช้โปรแกรม สทศ. กำลังดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าว และขอชี้แจงเพิ่มเติม เกี่ยวกับการใช้โปรแกรม ดังนี้

1. โปรแกรมประมวลผลข้อสอบกลางมีขึ้นเพื่อช่วยเหลือโรงเรียนในด้านการประมวลผลข้อสอบกลาง เพื่อให้โรงเรียนสามารถนำคะแนนไปใช้เป็นส่วนหนึ่งของคะแนนสอบปลายภาค และนำผลการสอบไปปรับปรุงและพัฒนาการเรียนการสอนของโรงเรียน และทางสทศ. จะสุ่มข้อมูลผลการทดสอบจากโรงเรียนบางแห่งเพื่อเป็นกลุ่มตัวอย่างในการทำวิจัยเพื่อพัฒนาเครื่องมือและรายงานผลต่อไป

2. ในการเข้าใช้โปรแกรม ต้องใช้ username และ password เฉพาะโปรแกรมประมวลผลข้อสอบกลาง เท่านั้น เนื่องจากปีนี้ในปีแรกที่จัดทำโปรแกรมช่วยเหลือโรงเรียนในการประมวลผลข้อสอบกลาง แทนการใช้โปรแกรม Excell ที่จะทำให้ระบบประมวลผลมีความถูกต้อง ประมวลผลในภาพรวมได้ทันที และหน่วยงานทุกระดับสามารถดึงข้อมูลจากระบบไปใช้ได้ทันที ซึ่งยังไม่มีให้นำโปรแกรมเข้าสู่ระบบประมวลผล NT Access แต่ในการประเมินผลของปีการศึกษา 2561 จะมีการโอนระบบประมวลผลด้วยข้อสอบมาตรฐานไปอยู่ระบบเดียวกับ NT Access ซึ่งผู้ใช้สามารถใช้ username และ password ตัวเดียวกับโปรแกรม NT Access ได้ต่อไป

3. ปัญหาที่หลายท่านได้สะท้อนมาว่าโปรแกรมทำงานช้า ระบบกรอกข้อมูลค่อนข้างกรอกรยาก นั้น สทศ. จะได้นำข้อมูลดังกล่าวไปปรับปรุงพัฒนาแก้ไขต่อไป โดยจะเพิ่มเซิร์ฟเวอร์ฐานข้อมูลเพื่อให้รองรับจำนวนผู้ใช้ได้มากขึ้น และจะขอปิดระบบช่วงเวลา 21.00 - 24.00 น. เนื่องจากต้องเคลียร์ระบบ เพราะมีผู้ใช้จำนวนมากในแต่ละวัน ซึ่งจะช่วยให้การเข้าใช้โปรแกรมได้เร็วขึ้น

4. จากการใช้โปรแกรมฯ พบว่าปัญหาการใช้โปรแกรมไม่สะดวกต่อการใช้ เนื่องจากบางโรงเรียนมีนักเรียนจำนวนมากทำให้ต้องใช้เวลาในการบันทึกผลสอบ ขอชี้แจงให้ทราบโปรแกรมนี้ออกแบบให้ครูผู้สอนหรือครูประจำชั้นสามารถเข้าไปบันทึกได้ด้วยตนเอง ดังนั้น username และ password เดียวกัน สามารถเข้าโปรแกรมพร้อมๆ กันหลายเครื่องๆ ได้ แต่ห้ามบันทึกข้อมูลนักเรียนคนเดียวกันในเวลาเดียวกัน มีหน้าจอช่วยลดปัญหาในการบันทึกผลสอบผิดรูปแบบที่กำหนด ตรวจสอบการให้คะแนน และ upload ได้ทันที กำหนดเวลา ในการบันทึกผลสอบให้ส่วนกลางนั้น สามารถส่งได้จนถึงวันที่ 31 มีนาคม 2561

จากการดำเนินการดังกล่าว สทศ. ขอเรียนว่าไม่ต้องการที่จะสร้างความยุ่งยากในการดำเนินงานให้กับโรงเรียน แต่ต้องการช่วยเหลือในการสรุป และวิเคราะห์ผลเพื่อนำไปใช้ และหากเกิดปัญหา อุปสรรค ต้องขออภัยมา ณ ที่นี้ และจะได้นำข้อคิดเห็นต่างๆ ไปปรับปรุงการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้นต่อไป